

Privacyverklaring cliënten

Dit is de privacyverklaring van de Elazorg groep. Wij leveren bijzondere zorg aan mensen met een handicap. We helpen onze cliënten iedere dag om zo zelfstandig mogelijk te leven. Met wonen, werken, leren en ontspannen. Om de juiste zorg en ondersteuning te bieden, verwerken we persoonsgegevens. Dit kunnen persoonsgegevens zijn van onze cliënten maar ook over familie en vrienden van cliënten, eventuele mentors of curators en van professionals die betrokken zijn bij het verlenen van de zorg.

We gaan zorgvuldig om met uw privacy. We zullen nooit meer persoonsgegevens verzamelen dan noodzakelijk. Ook bewaren we ze niet langer dan nodig. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we met uw persoonsgegevens omgaan. Daarnaast geven we in deze privacyverklaring informatie over de rechten die u hebt. Vraag iemand in uw omgeving om met u mee te lezen wanneer u iets in deze privacyverklaring niet begrijpt.

Contactgegevens

De Elazorg groep B.V. geldt als de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Onze contactgegevens zijn:

Brinkgreverweg 130
7413 AG Deventer
Telefoon: 0610742212
E-mail: info@elazorg.nl

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens als uw naam, geboortedatum, woonadres en bankrekeningnummer. Daarnaast staat in de wet dat sommige persoonsgegevens 'bijzonder' zijn. Met deze gegevens moeten we extra voorzichtig omgaan. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid zoals de medicijnen die u inneemt.

Welke persoonsgegevens verzamelen we en voor welk doel doen we dit?

We verzamelen de meeste persoonsgegevens met als doel om u de zorg en hulp te verlenen. Hiervoor sluiten we een overeenkomst met u. Hiervoor verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- Algemene gegevens zoals uw voor- en achternaam, voorletters, geslacht, woonadres, geboortedatum en BSN-nummer, bankrekeningnummer (als dit nodig is);
- Informatie over uw omgeving zoals uw familie, vrienden en mentor of curator (als u die hebt);
- Verzekeringsgegevens en uitkeringsgegevens (als u dit hebt);
- Gegevens over de zorg die u krijgt zoals welke handicap u hebt, welke zorg u ontvangt, welke medicijnen u gebruikt en welke zorgverleners en begeleiders zorg verlenen aan u;
- Wie uw huisarts en andere zorgverleners zijn;
- Informatie die wij verkrijgen van onze medewerkers en andere zorgverleners over uw gedrag en eventuele incidenten waarbij u bent betrokken;
- En overige informatie die u aan ons geeft tijdens het verlenen van zorg zoals vragen, verzoeken of klachten.

Dat we deze gegevens mogen verwerken komt voort (grondslag) uit de WGBO (Wet geneeskundige behandelovereenkomst). Daarnaast kan er, vanuit een gerechtvaardigd belang, sprake zijn dat er beeldmateriaal tijdelijk wordt vastgelegd. De plaatsen waar dit gebeurt zijn met een duidelijk bordje aangegeven.

We verwerken persoonsgegevens om goede en verantwoorde zorg te kunnen leveren volgens de richtlijnen gehandicaptenzorg van het IGZ. Dit houdt in:

- Om de zorg en hulp te verlenen zoals we hebben afgesproken in het zorgplan;
- Om goede zorg te verlenen en deze te verbeteren;
- Om onze administratie bij te houden;
- Om klachten en incidenten te onderzoeken en hierop te reageren;
- Om uw vragen en verzoeken te beantwoorden en om contact met u te houden;
- Om te laten zien dat wij ons houden aan gemaakte afspraken en regels met de overheid;
- Om eigen financiële controles uit te voeren;
- Om onze rechten uit te oefenen of te verdedigen, bijvoorbeeld bij een klachtencommissie;
- Om uitvoering te geven aan wetten en regels.
- Ter beveiliging van cliënten, medewerkers en goederen.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is. Als uw geen cliënt meer bent van ons en dus ook geen zorg en hulp meer krijgt, zijn we wel verplicht om uw gegevens nog 20 jaar te bewaren. Eventueel digitaal verkregen beeldmateriaal wordt niet langer dan 7 dagen bewaard.

Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

We zijn verplicht om een dossier van u bij te houden. Alleen de medewerkers en andere personen die echt toegang tot uw persoonsgegevens nodig hebben, zullen dit krijgen. Daarnaast kunnen we persoonsgegevens delen met andere partijen waaronder zorgverleners als uw huisarts.

Ook maken we gebruik van elektronische systemen die andere partijen aan ons leveren. Zij kunnen daardoor toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Als we informatie delen met een ander, maken we hierover duidelijke afspraken. We sluiten hiervoor een overeenkomst. Hierin staat waarom zij toegang krijgen tot de persoonsgegevens en dat zij deze gegevens goed moeten beschermen.

Voor het delen van gegevens via een elektronisch uitwisselingsstelsel wordt uw uitdrukkelijke en gespecificeerde toestemming gevraagd en vastgelegd.

In sommige gevallen moeten we persoonsgegevens delen als hierom wordt gevraagd. Bijvoorbeeld met het zorgkantoor, de zorgverzekeraar, gemeenten of de inspectie voor de gezondheidszorg en jeugd. In bijzondere gevallen kunnen gegevens ook gedeeld worden met een rechter, bijvoorbeeld als de politie of justitie een onderzoek start.

Uw gegevens worden niet buiten de EER gedeeld.

Zijn uw persoonsgegevens veilig?

We nemen alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen, zowel technisch als door het geven van instructies aan onze medewerkers, om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

Uw rechten

Uw kunt ons vragen welke persoonsgegevens we van u hebben. Uw mag ook om een kopie vragen van uw dossier. In sommige gevallen kunnen we uw vraag om het dossier in te zien, beperken of weigeren. Bijvoorbeeld om de privacy van een ander te beschermen.

Als uw wilt zien welke persoonsgegevens we van uw hebben, neem dan contact met ons op via onze functionaris gegevensbescherming: e.isrif@elazorg.nl. Maar natuurlijk kun uw ook de eigen begeleider of de betreffende zorgmanager hiernaar vragen. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Wanneer u uw gegevens hebt gezien kunt uw ons vragen om deze kosteloos:

- te wijzigen;
- te wissen;
- te beperken; of
- over te laten dragen aan een andere organisatie.

Op onze website kunt u hiervoor een formulier downloaden.

Gegevens wijzigen

Uw kunt ons vragen uw gegevens te veranderen of te verbeteren. Bijvoorbeeld omdat deze onvolledig zijn of niet kloppen. Dit is niet bedoeld om volledige en juiste gegevens te wijzigen. Uw mag wel een onjuist e-mailadres of telefoonnummer laten aanpassen maar niet een verslag van een begeleider omdat uw het niet eens bent met de mening van de begeleider.

Gegevens wissen

Uw kunt ons ook vragen om uw gegevens te wissen. We kunnen dit weigeren als de gegevens nodig zijn om de zorg te blijven leveren of als we verplicht zijn om deze gegevens te bewaren.

Gegevens beperken

Als we uw gegevens niet meer mogen verwerken, zijn we verplicht om deze te wissen. Uw kunt ons ook vragen om deze te bewaren omdat uw deze later zelf nog een keer nodig hebt. We zullen deze gegevens dan niet meer gebruiken voor onszelf maar bewaren deze voor u.

Gegevens meenemen of laten overdragen

Uw kunt ons vragen om een kopie van de persoonsgegevens die uw online hebt ingevuld en deze over te laten dragen aan een andere organisatie. Dit geldt alleen voor de gegevens die uw zelf aan ons hebt gegeven en die online zijn opgeslagen. We geven deze gegevens niet op papier maar elektronisch. Als het mogelijk is en uw wilt dit graag, dan kunnen we de gegevens ook direct aan de andere organisatie doorsturen.

Naast genoemde rechten kunt u op basis van de Wet cliënten rechten bij elektronische verwerking van gegevens kosteloos navraag doen omtrent:

- Elektronische inzage van uw dossier;
- Elektronisch afschrift van uw dossier;
- Wie bepaalde gegevens beschikbaar heeft gemaakt;
- Wie bepaalde gegevens heeft ingezien;
- Gegevens toe te voegen aan uw dossier;
- Afschrift/inzage te krijgen in logging en/of verwijsindex; of
- Gegevens uit uw elektronisch dossier of verwijsindex af te schermen of te vernietigen;

U kunt een kosteloos verzoek indienen een dezer rechten uit te oefenen bij de FG van de Elazorg groep B.V.. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Bezwaar

In het geval van bijzondere persoonlijke omstandigheden, en als we uw gegevens verwerken omdat we hier een gerechtvaardigd belang bij hebben, kun uw bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u uw recht op bezwaar uitoefent, beoordelen we per geval of we zullen voldoen aan uw verzoek.

Toestemming intrekken

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van door u verleende toestemming, heb uw het recht om deze toestemming op elk moment weer in te trekken. De gegevens die van u zijn verzameld tot het moment dat jij uw toestemming hebt ingetrokken, worden nog wel gebruikt. Om uw toestemming in te trekken kun uw contact opnemen via de contactgegevens zoals hierboven aangegeven in deze privacyverklaring.

Wil uw meer weten ...?

... over de bescherming van persoonsgegevens

Heb uw na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over hoe wij persoonsgegevens gebruiken? Onze Functionaris van Gegevensbescherming (FG) houdt toezicht op de naleving van de geldende privacy wet- en regelgeving. Bij onze FG kun uw meer informatie krijgen over hoe wij omgaan met persoonsgegevens binnen de Elazorg groep. De FG is bereikbaar via: e.isrif@elazorg.nl of 0653789053.

... over de bescherming van medische gegevens

Op www.rijksoverheid.nl staat meer informatie over de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw kunt zoeken op 'rechten van patiënten'.

Klacht indienen (bij Autoriteit Persoonsgegevens)

Ben uw niet tevreden over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Bespreek dit dan eerst met uw begeleider. Als uw geen oplossing kunt vinden met uw begeleider, kunt u zich wenden tot de cliëntvertrouwenspersoon, via diegene kun uw ook een klacht indienen. Dit kan ook nog bij de klachtenfunctionaris of rechtstreeks bij onze klachtencommissie. Op onze site kunt u de benodigde informatie vinden.

Nemen zij ook uw zorgen niet weg? Dan kun uw altijd nog een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Datalek

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van (uw) persoonsgegevens bij ons als organisatie zonder dat dit de bedoeling is van ons. Of zonder dat dit wettelijk is toegestaan.

Een melding van een datalek kunt u doen bij onze FG: e.isrif@elazorg.nl.

Wijzigingen

De Elazorg groep kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. De meest up-to-date versie is altijd te vinden op onze website: www.elazorg.nl.