

## **Clientvertrouwenspersoon**

### **Wat is een cliëntvertrouwenspersoon?**

Als u een probleem hebt of een klacht dan kunt u praten met een cliëntvertrouwenspersoon. Een cliëntvertrouwenspersoon luistert en helpt mee met het bedenken van een oplossing.

### **Wat doet een cliëntvertrouwenspersoon?**

Een cliëntvertrouwenspersoon kan veel doen voor cliënten;

- goed luisteren;
- informatie geven;
- helpen bij klachten;
- helpen bij problemen;
- helpen bij het bedenken van een oplossing.

### **Met welke problemen kun je bij een cliëntvertrouwenspersoon terecht?**

De cliëntvertrouwenspersoon (voor de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) kan je helpen bij

- klachten/vragen over wonen, werken of vrij tijdsbesteding;
- problemen met de begeleiding;
- bij ruzies of als je bang of boos bent.

De cliëntvertrouwenspersoon (voor de Wet Zorg en Dwang) kan je helpen bij:

- Klachten/vragen over dingen die je moet maar niet wil.
- Klachten/vragen over dingen die je wil maar niet mag.

De cliëntvertrouwenspersoon luistert.

De cliëntvertrouwenspersoon vertelt het niet verder.

### **Hoe kom ik in contact met de cliëntvertrouwenspersoon?**

Marloes van Hecke is onze cliëntvertrouwenspersoon voor de **wkkgz**.

Ze is te bereiken via email: [marloesvanhecke@gmail.com](mailto:marloesvanhecke@gmail.com)

Margreeth Rebers is onze cliëntvertrouwenspersoon voor de **wzd**.

Ze is bereikbaar:

Telefoon: 06 213 551 22

Email: [m.rebers@hetlsr.nl](mailto:m.rebers@hetlsr.nl)