

Gedragcode Elazorg

Gedragcode voor bewoners, medewerkers en bezoekers.

Elazorg wil dat haar bewoners in zo groot mogelijke veiligheid, vrijheid en zelfstandigheid leven. De medewerkers hebben dit doel voor ogen. Daarnaast is er ook een belangrijke eigen verantwoordelijkheid van de bewoners, bezoekers en andere betrokkenen, om aan dit doel bij te dragen.

Uitgangspunt

Het uitgangspunt van Elazorg is dat mensen met een beperking zo gewoon mogelijk kunnen leven. Net als ieder mens willen zij hun eigen leven en eigen huis hebben, afgestemd op hun woonbehoefte. Onze zorg past bij hun wensen, gericht op de cliënt.

Wij zijn van mening dat cliënten beter tot hun recht komen in een prikkelarme omgeving, waar zij zich kunnen bewegen. Niet beperkt door onder andere overprikkeling en verleiding door de (normale) samenleving. Het vergroten van de regie over hun eigen leven is een belangrijk speerpunt in onze visie en methodiek. Dit is een van de redenen dat wij werken vanuit de hermeneutische cirkel. Dit willen wij bieden met een kleinschalig wooninitiatief in een rustige omgeving.

Begripsbepaling

- *Gedragcode*: de in deze 'gedragcode' vastgelegde bepalingen
- *Bewoner*: de persoon of personen die met de Elazorg een overeenkomst hebben gesloten op grond waarvan deze gerechtigd is een kamer in de zorginstelling te bewonen,
- *Medewerkers*: iedere zorgverlener, begeleider of coördinator die diensten verleent aan een of meer bewoners, zorgmedewerkers van de Elazorg.
- *Bezoeker*: iedere persoon die, al dan niet op uitnodiging, een locatie van de Elazorg bezoekt.

Doel en uitgangspunten

Elazorg neemt het op zich in het dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden. De gedragscode maakt deel uit van het algemeen beleid van de Elazorg en van de professionele houding van de medewerkers van de Elazorg.

Deze gedragscode is van toepassing op elke bewoner, medewerker en bezoeker van de Elazorg, alsmede op de aan de Elazorg verbonden personen. De Elazorg draagt zorg voor de bekendmaking van de gedragscode. In ieder geval ontvangen alle bewoners en medewerkers een exemplaar.

Informatie en geheimhouding

De bewoner, bezoeker en medewerkers van Elazorg zijn verplicht zorgvuldig om te gaan met alle informatie die hen bekend is of wordt met betrekking tot elkaars persoonlijke levenssfeer. Zij zijn in het bijzonder met betrekking tot de begeleiding van bewoners, medewerkers, verplicht geheimhouding te betrachten tegenover een ieder, behoudens voor zover dit binnen het kader van hun normale beroepsuitoefening en de begeleiding noodzakelijk of wenselijk is.

Dagelijkse omgang

- Alle bewoners, medewerkers en bezoekers van de Elazorg respecteren elkaars privacy en zelfstandigheid. Zij gaan respectvol met elkaar om en onthouden zich van elke vorm van agressie (inclusief pesten en mishandeling), (seksuele) intimidatie en discriminatie.
- Seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, geaardheid, burgerlijke staat en handicap worden door de Elazorg als vormen van ongewenst gedrag afgewezen.

Begripsbepaling

- *Seksuele intimidatie*: elk ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag, dat als zodanig kan worden gekwalificeerd.
- *Agressie*: elk voorval waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen. Hieronder valt ook pesten.
- *Discriminatie*: elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven, wordt tenietgedaan of aangetast.

Omgangsregels

Omgang tussen medewerkers en bewoners, bezoekers, bejegening

1. De medewerker laat zich bij contacten met bewoners en medewerkers leiden door gedragsregels zoals die gelden voor de beroepsgroep en door de eigen beroepscode.
2. De medewerker accepteert geen agressieve gedragingen van bewoners of medewerkers en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
3. De medewerker accepteert geen seksuele gedragingen van bewoners of medewerkers en neemt zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.
4. De medewerker accepteert geen discriminerend gedrag van bewoners of medewerkers en werkt niet mee aan of neemt zelf geen initiatief tot discriminerend gedrag.

Werking naar medewerkers, bewoners of bezoekers en derden

1. De gedragscode wordt op een voor medewerkers, bewoners, medewerkers, bezoekers en derden zichtbare plaats gelegd.
2. Van medewerkers, bewoners, bezoekers en derden wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze gedragscode opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van de gedragscode gewezen worden.

Toezicht gedragscode

1. De directie en medewerkers van de Elazorg zijn belast met het toezicht op de naleving van deze gedragscode.

Klachten

1. Klachten over de zorg verlopen via de Klachtenprocedure van Elazorg.
2. De (klachten)functionaris draagt zorg voor een behoorlijke klachtenregistratie.

Evaluatie

Zo vaak als nodig maar in ieder geval een keer per jaar wordt deze gedragscode geëvalueerd. De rapportage aan de hand van deze evaluatie wordt beschikbaar gesteld aan een ieder, indien gewenst.

Aldus vastgesteld door de directie van Elazorg op 29-05-2020.