

Visitatieverslag Casus to Care (WatNou) - Elazorg

Doelstelling

Het 'kijken in elkaars keuken' op het gebied van primaire procesvorming, vormgeving van kwaliteitsprocedures en het onderzoeken van samenwerkingsmogelijkheden op termijn.
Context: Gekozen wordt voor een werkbezoek gericht op het Arbeidstraining Centrum (ATC) WatNou, onderdeel van Cases to Care, omdat er grote verschillen zijn in de onderliggende wetgeving, zijnde WMO en WLZ en na vermoeden er veel meer raakvlakken zullen zijn met beider 'product dagbesteding'.

Over Casus to Care

CasesToCare werkt vanuit een mensgerichte visie. Door het creëren van de juiste omstandigheden komen we vrijwel altijd in contact met onze doelgroep en zorgen we voor optimale ontwikkelmogelijkheden. Ook wanneer er sprake is van vermijdend gedrag. Als hulpverleners mogen we een poosje mee wandelen in het leven van onze doelgroep en hen voorzien van passende handvatten en advies. Het uitgangspunt hierbij is ten aller tijden zelfredzaamheid en zelfstandigheid om zonder hulp weer verder te kunnen.

Cases to Care verleent ambulante ondersteuning aan jongeren en jongvolwassenen met een afstand tot de maatschappij, een 'stempel' en een weerstand tegen hulpverlening met bijkomend probleemgedrag.

WatNou is het arbeidstrainingscentrum van Cases to Care waar, in een maximaal 2 jaar durend traject van 4 fases (oriëntatie – training – stage – uitstroom), vastgelopen jongeren (vanaf 12 jaar) (weer) zicht op zichzelf en hun eigen toekomst kunnen krijgen.

Aanname cliënten: Doorverwijzing en financiering vanuit raamovereenkomsten in de regio. Met daarnaast mogelijkheden op basis van een Persoons Gebonden Budget of in samenwerking met andere organisaties.

Waarom 'Casus to Care/WatNou' als visitatiepartner?

Het kwaliteitscompas zegt: "Het is aan te bevelen om hier ook organisaties buiten de (gehandicapten)zorg bij te betrekken. Dat brengt vernieuwing tot stand: inzicht vanuit verschillende perspectieven binnen en buiten de gehandicaptenzorg".

Ondanks het feit dat er verschil is in doelgroep zijn er ook veel overeenkomsten en dat maakt de benadering in het oplossingen van verbeterpunten erg interessant voor ons.

Visitatie

In juli van dit jaar is Elazorg met een kleine delegatie, bestaande uit de directie, werkmeester dagbesteding en kwaliteitsmanager, op werkbezoek geweest bij het dagbestedingscentrum van Casus to Care – WatNou.

Het tegenbezoek vond plaats in september, Casus to Care vertegenwoordigd door de operationeel directeur en de manager bedrijfsvoering.

Vooraf is besloten om wederzijdse cliënten alleen indirect, zijdelings, bij de visitatie te betrekken in plaats van ze vooraf een actieve rol toe te bedelen. Dit vanwege de kwetsbaarheid van de doelgroep.

De onderstaande onderwerpen vormden de basis van de wederzijdse visitatie:

1. Doelstellingen en Resultaten
2. Programma en Activiteiten
3. Kwaliteit van Ondersteuning
4. Participatie en Betrokkenheid
5. Samenwerking en Netwerken
6. Toegankelijkheid en Bereik
7. Evaluatie en Verbetering
8. Personeel en Deskundigheid

Bevindingen

Zoals reeds is aangegeven ligt de focus van de visitatie op beider dagbesteding. Bij WatNou is men gericht op vooral:

- Zelfstandigheid, aanleren van (vak)vaardigheden, regie op eigen leven/focus op 'jezelf', perspectief, financiële motivatie, maatschappelijke acceptatie.
- Opdoen van sociale vaardigheden.
- Kernbegrippen: Individueel, doorstroom (lineaire).

Elazorg richt zich qua werkzaamheden vooral op:

- Continuïteit, herkenbaar, voorspelbaar (circulair) van werkzaamheden, zingeving in de vorm van bevrediging, gezien worden (waardering) in het uitvoeren en resultaat. Participatie met de directe sociale omgeving
- Aanleren van sociale vaardigheden om deze te kunnen reproduceren.
- Kernbegrippen: Samen 100%, belangrijker dat je doet dan wat je doet.

WatNou biedt maximaal 5 dagdelen dagbesteding per week aan.

Bij Elazorg is dagbesteding 5 dagen per week integraal onderdeel van de woon-leef en werkgemeenschap.

Dit maakt een groot verschil in dynamiek tussen begeleiding en cliënt; de tijdelijkheid van verblijf maakt het voor WatNou moeilijker om hun invloed op de cliënt te laten beklijven in de tijd en omgeving buiten het dagbestedingscentrum.

Met onderstaande werkwijze houdt men toch zoveel mogelijk 'zicht' op de client:

- WatNou steekt veel energie in het in standhouden - nakomen – van commitment aangegaan met de client.
- WatNou pakt niet alleen aan maar zeker ook door, zeggen wat je doet en doen wat je zegt, geeft duidelijkheid/kaders en werkt positief in de vertrouwensband met de client.
- WatNou heeft een uitgebreid netwerk van onafhankelijke ondersteunende organisaties.
- WatNou neemt feitelijk de regie van elke casus over. Zo worden ze geen 'onderaannemer' maar regiehouder, wat de onderlinge samenwerking met andere instanties zeer ten goede komt.
- WatNou analyseert dus zelf elke casus, stelt doelen op, evalueert, volgens eigen format/standaard. Helder, inzichtelijk en toegankelijk voor derden.

Dit maakt het dat 80% van de aanmeldingen, na het doorlopen van het stappenplan, een beroepsopleiding gaat volgen.

Mogelijke verbeterpunten voor WatNou

Werkmeesters zijn vakinhoudelijk per discipline specialistisch en weinig in aantal waardoor kwetsbaar in continuïteit bij ziekte, vakantie, ontslag.

Sterke punten

- Het probleemgedrag (de onmogelijkheid) omzetten in perspectief (mogelijkheden).
- 1 Persoonlijk aanspreekpunt voor de client binnen de organisatie.
- Benadering naar client; WatNou laat cliënten in hun waarde, uitgangspunt is 'lerend' vermogen aanspreken door niet 'belerend' te zijn.
- Indien tarief/uren afspraken (verder) onder druk komen te staan zijn er compensatiemogelijkheden in de vorm van uitbreiden inkomsten uit nevenactiviteiten (verkopen goederen).

Nawoord

Het waren twee leuke, leerzame bijeenkomsten voor alle betrokkenen.

Het delen van ervaringen opgedaan op diverse vlakken binnen het verlenen en faciliteren van dagbesteding geeft inzichten maar vooral het gevoel gezien&gehoord te worden door vakgenoten. We zien grote verschillen 'front-end' en in de basis qua stakeholders en financiering maar ervaren ook veel (h)erkenning in de grote administratieve druk met betrekking tot verantwoording van gelden en het voldoen aan steeds meer wet- en regelgeving van (gedecentraliseerde) overheden en overheden gelieerde organisaties.

De grootste overeenkomst die te noemen valt is dat het bij zowel Elazorg als WatNou alles draait om betekenis te geven aan het individuele leven van onze cliënten, vanuit een gemeenschappelijk motto: Zorg - 'goed voor elkaar'.

Er zijn wederzijds ideeën geopperd om structureel, dan wel op projectbasis, samen gaan te werken. Te denken valt aan de verkoop van de eigen producten van Elazorg door WatNou en het ondersteunen van WatNou bij volume productie van goederen. Wordt vervolgd!

