

Clientvertrouwenspersoon

Wat is een cliëntvertrouwenspersoon?

Als u een probleem hebt of een klacht Dan kunt u praten met een cliëntvertrouwenspersoon. Een cliëntvertrouwenspersoon luistert en helpt mee met het bedenken van een oplossing.

Wat doet een cliëntvertrouwenspersoon?

Een cliëntvertrouwenspersoon kan veel doen voor cliënten;

- goed luisteren;
- informatie geven;
- helpen bij klachten;
- helpen bij problemen;
- helpen bij het bedenken van een oplossing.

Met welke problemen kun je bij een cliëntvertrouwenspersoon terecht?

De cliëntvertrouwenspersoon (voor de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) kan je helpen bij

- klachten/vragen over wonen, werken of vrij tijdsbesteding;
- problemen met de begeleiding;
- bij ruzies of als je bang of boos bent.

De clientvertrouwenspersoon (voor de Wet Zorg en Dwang) kan je helpen bij:

- Klachten/vragen over dingen die je moet maar niet wil.
- Klachten/vragen over dingen die je wil maar niet mag.

De cliëntvertrouwenspersoon luistert.

De cliëntvertrouwenspersoon vertelt het niet verder.

Hoe kom ik in contact met de clientvertrouwenspersoon?

Marloes van Hecke is onze clientvertrouwenspersoon voor de **Wkkgz**.

Ze is te bereiken via email: marloesvanhecke@gmail.com

Lorraine Reinders is onze clientvertrouwenspersoon voor de **Wzd**.

Ze is bereikbaar:

Telefoon: 06 21385122

Email: lorrainereinders@stemgever.nl.