

Richtlijnen voor het beschikbaar stellen van privé-apparaten aan cliënten

Binnen Elazorg vinden wij het belangrijk dat cliënten gebruik kunnen maken van digitale hulpmiddelen zoals telefoons, laptops, pc's en tablets. Tegelijkertijd moeten we de privacy van alle betrokkenen beschermen en onnodige risico's voorkomen.

Risico's bij gebruik van privé-apparaten

- Toegang van medewerkers of derden tot persoonlijke of vertrouwelijke berichten, documenten of foto's.
- Onbedoelde verspreiding van privacygevoelige informatie.
- Misverstanden binnen het zorgteam.

Voorbeelden

- Een tablet waarop nog e-mail- of berichtenaccounts van de ouder /vertegenwoordiger actief zijn.
- Een laptop met documenten met vertrouwelijke informatie.
- Een telefoon met gekoppelde werk- of privéapps.

Advies en richtlijnen

- Maak het apparaat schoon voordat u het geeft: Terugzetten naar fabrieksinstellingen.
- Gebruik aparte/eigen accounts zonder koppeling aan privé- of werkgegevens.
- Schakel meldingen/pop-ups uit voor alle accounts die niet van/voor de cliënt zijn.
- Stel een toegangscode of kindprofiel in.
- Overweeg een eenvoudig, speciaal aangepast, apparaat.

Waarom deze richtlijnen?

- Om de privacy van de cliënt, familie en medewerkers te beschermen.
- Om te voorkomen dat medewerkers onbedoeld kennisnemen van vertrouwelijke informatie.
- Om misverstanden in de samenwerking te voorkomen.

Slotopmerking

- Deze richtlijnen zijn bedoeld als preventieve maatregel voor ieders veiligheid en duidelijkheid.
- Voor vragen of ondersteuning bij het instellen van een apparaat kunt u contact opnemen met de persoonlijk begeleider van de cliënt.